

Leitsätze zur Qualitäts- und Umweltpolitik

1. Die Qualität unserer Produkte spiegelt sich in der Zufriedenheit unserer Kunden wieder. Zufriedene Kunden geben ihr Qualitätsurteil über unsere Produkte weiter und werben damit neue Kunden. Zufriedene Kunden kaufen wieder und sichern damit Aufträge und Arbeitsplätze. Zufriedene Kunden sind die wesentlichste Grundlage zur Existenz des Unternehmens.

Unser Ziel ist der anspruchsvolle, zufriedene und begeisterte Kunde !

2. Das Erreichen einer durchgängigen Produktqualität, für unsere Kunden, ist die wichtigste Führungsaufgabe. Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiter im Unternehmen mit und ohne Führungsfunktion stellen sich dieser Aufgabe mit ganzem Einsatz.

Produktqualität ist die wichtigste Führungsaufgabe

3. Qualität ist Mitarbeiterverantwortlichkeit. Deshalb sind jedem Mitarbeiter im Unternehmen die Auswirkungen von ihm verursachter, fehlerhafter Arbeit auf die Funktionssicherheit und Genauigkeit der Produkte bekannt.

Alles Handeln ist bewußt auf Fehlervermeidung ausgerichtet

4. Jeder Kundenkontakt wird der allgemeinen Zielstellung untergeordnet. Der Kunde muss im absoluten Mittelpunkt positiver Kundenkommunikation stehen. Anfragen und Angebote werden deshalb gründlich und zügig bearbeitet. Es werden alle Anstrengungen übernommen, zugesagte Termine und Lieferzeiten einzuhalten.

Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Arbeit ! Wir halten, was wir versprechen !

5. Sauberkeit und Ordnung sind die Grundvoraussetzungen für die Produktion hochpräziser Kundenteile. Für jeden Mitarbeiter ist ein sauberer Arbeitsplatz, einsatzfähige Maschinen und Werkzeuge sowie spezifisch eingesetzte, funktionstüchtige Prüfmittel eine Selbstverständlichkeit. Die Geschäftsleitung gewährleistet, dass die objektiven Bedingungen für die qualitätsgerechte Arbeit, wie leistungsfähige, moderne Maschinen, Ausrüstungen und optimale Arbeitsplätze im Rahmen der wirtschaftlichen Möglichkeiten zur Verfügung stehen.

Sauberkeit und Ordnung sind Grundvoraussetzung für die Herstellung hochpräziser Kundenteile

6. Die Erfüllung des hohen Anspruches, den alle Mitarbeiter an das Ergebnis ihrer Arbeit und den Umweltschutz stellen, soll unterstützt werden durch ein umfassendes Qualitäts- und Umweltmanagement-System. Das System ist im Management-Handbuch beschrieben. Jeder Mitarbeiter versteht sich selbst als wichtiges Glied in der Qualitätskette und ist sich über die Auswirkungen seiner Tätigkeiten bewusst.

Jeder Mitarbeiter stellt hohe Ansprüche an die Ergebnisse seiner eigenen Arbeit.

7. Das im Unternehmen wirksame QM- und UM-System orientiert sich an den strengen Forderungen der ISO/TS 16949 : 2009 und der DIN EN ISO 14001 : 2009. Die Geschäftsleitung stellt sich das Ziel, die erreichten Zertifizierungen täglich als Arbeitsgrundlage zu nutzen. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, aktiv zum Erreichen der Qualitäts- und Umweltziele beizutragen.
Die Geschäftsleitung ist bestrebt, das bestehende gute Arbeitsklima durch die ständige Verbesserung der objektiven Arbeitsbedingungen und durch eine gute Auftragslage zu festigen. Nur durch eine kooperative Zusammenarbeit zwischen der Geschäftsleitung und allen Mitarbeitern im Unternehmen ist ein permanent hohes Qualitätsniveau der Produkte auf der Grundlage geringer Umweltauswirkungen und damit die Existenz des Unternehmens selbst gesichert.

Nur als Team erreichen wir unsere Ziele ! Jeder im Unternehmen trägt die Verantwortung dafür, dass der Teamgeist von Allen verstanden und gelebt wird !

8. Die Zielstellung – Beste Qualität für unsere Kunden und möglichst geringe Umweltauswirkungen durch unsere Produktion – ist charakteristisch durch das Einbeziehen aller Mitarbeiter in allen Ebenen und Bereichen. Sie beschränkt sich nicht lediglich auf die Produktionsbereiche, sondern stellt ebenso Forderungen an den kaufmännischen Bereich. Der KVP (Kontinuierliche Verbesserungsprozess) ist gekennzeichnet durch die Ausrichtung aller Geschäftsprozesse über alle Produktphasen, die konsequente Orientierung an den Kundenforderungen und die kontinuierliche Verbesserung des Umweltschutzes in allen Bereichen.
Im Rahmen der täglichen Besprechungen, der Durchführung und Auswertung interner Audits sowie der Hinweise und Vorschläge von Mitarbeitern werden Projekte definiert und hinsichtlich Qualität, Preis, Service und Liefertreue sowie Verbesserungen im Produktionsbereich bearbeitet. Auch im Umweltschutz sind wir auf die Mitwirkung unserer Mitarbeiter angewiesen.

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) soll durch gezielte Vorbeugungsmaßnahmen die Notwendigkeit von Korrekturmaßnahmen möglichst vermeiden.

9. Jede Produktionstätigkeit ist mit der Nutzung von natürlichen Ressourcen verbunden. Wir wollen die Umweltbeeinträchtigungen so gering wie möglich halten, indem wir mit natürlichen Ressourcen sparsam wirtschaften und das Aufkommen von Reststoffen, Abfall, umweltbelastenden Emissionen und Abwasser vermeiden bzw. minimieren. Um dies zu erreichen, setzen wir die bestmögliche Technik ein, soweit es wirtschaftlich vertretbar ist.

Unsere Umwelt ist unser wertvollstes Gut. Deshalb verpflichten wir uns zu einem nachhaltigen Umgang mit den uns zur Verfügung gestellten Ressourcen.

10. Die Einhaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen im Bereich Umweltschutz, Arbeitsschutz und Brandschutz ist eine Selbstverständlichkeit für unser Unternehmen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller bestehenden Umweltgesetze und Verordnungen

11. Für unsere Firma ist die Erhaltung unserer natürlichen Umwelt und der Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen ein besonderes Anliegen.

Die Verantwortung für den Umweltschutz liegt deshalb in unserem Unternehmen unmittelbar bei der Geschäftsleitung.

12. Der Umweltschutz ist eine wesentliche Führungsaufgabe. Die Vorgesetzten nehmen eine entscheidende Vorbildfunktion wahr. Umweltschutz verlangt jedoch von allen Mitarbeitern ein verantwortungsbewußtes Handeln.

Wir ziehen alle an einem Strang, wenn es um die Umsetzung und Verbesserung des Umweltschutzes geht.

13. Die Voraussetzung für umweltgerechtes Handeln ist die Sensibilisierung aller Mitarbeiter und Fremdfirmen für die Bedeutung ihrer Tätigkeiten für die Umwelt in unserem Hause.

Das Umweltbewusstsein der Mitarbeiter wird auf allen Ebenen durch geeignete Informationen und Schulungsmaßnahmen gefördert.

**Unsere Mitarbeiter sind die Basis des Unternehmens.
Die Zufriedenheit unserer Kunden ist die Basis für unseren Erfolg.
Gelebter Umweltschutz ist die Grundlage für unser Handeln.**